

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Vertragsgegenstand

Hiermit werden zwischen Bianca Hertlein - im Folgenden Trainer, Personaltrainer oder Veranstalter genannt - und dem Kunden - im Folgenden auch Klient genannt - verbindliche Vereinbarungen getroffen, die für alle künftigen Trainingseinheiten (im Studio, im Freien, sonstigen Sportanlagen, zu Hause, auf Fitnessreisen etc.) gelten, es sei denn, dass schriftlich etwas anderes vereinbart wird. Bianca Hertlein übt die Tätigkeit als freiberufliche Tätigkeit aus, nicht aber als gewerbliche Tätigkeit. Der Status ist der eines Privattrainers. Es gilt die jeweils neueste Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Klient akzeptiert diese mit dem Erwerb einer Trainingseinheit bei Bianca Hertlein.

### 1. Terminvereinbarungen/Stornogebühren

#### a) Terminliche Absprachen

erfolgen ausschließlich durch eine konkrete Vereinbarung, vereinbarte Termine gelten als verbindlich.

#### Trainingszeiten

Montag bis Freitag: 6:00 - 22:00Uhr

Training ausserhalb dieser Zeiten gegen Aufpreis möglich

#### b) Terminänderungen und Terminabsagen

müssen rechtzeitig (bis spätestens 24 Stunden vor Beginn der Trainingseinheit) telefonisch oder per E-Mail erfolgen.

#### c) Stornierung

Erfolgt eine kurzfristige Absage oder Änderung des Trainingstermins erst innerhalb von 24 Stunden vor dem Trainingstermin durch den Kunden, wird die Trainingseinheit voll berechnet und nicht gutgeschrieben. Gutschriften oder Trainingsterminverschiebung liegen hierbei unter Vorbehalt von Bianca Hertlein. Für den abgesagten Termin entstandene Fahrtkosten, Buchungskosten und dergleichen sind in jedem Fall vom Klienten zu tragen.

#### d) Nichterscheinen zum Trainingstermin

Bei Nichterscheinen zum vereinbarten Trainingstermin werden das Honorar und ggf.

Fahrtkosten/Fahrtzeit für eine Trainingseinheit voll berechnet bzw. die Trainingseinheit gebucht und nicht gutgeschrieben. Es können keine Ersatzansprüche geltend gemacht werden.

#### e) Krankheit

Wird eine bezahlte Trainingseinheit im Voraus nachweislich wegen Krankheit abgesagt, kann sie zu einem anderen Termin innerhalb 6 Wochen nach Ende der Krankheit nachgeholt werden. Bereits entstandene Fahrtkosten, Buchungskosten und dergleichen sind aber in jedem Fall vom Klienten zu tragen.

#### f) Außentermine/Schlechtwetter

Sollte die Durchführung eines Außentrainings aufgrund unvorhersehbarer Umstände (Wetterverhältnisse etc.) gefährlich oder nicht möglich sein, findet die Trainingseinheit indoor statt oder wird gegebenenfalls verschoben. Die Entscheidung wird grundsätzlich in Absprache mit dem Klienten getroffen.

## **2. Vergütung**

a) Das Stundenhonorar ist ersichtlich auf der aktuellen Preisliste. Termine, die außerhalb der normalen Trainingszeiten vereinbart werden, enthalten einen Aufschlag von 20%.

b) Der Anamnese-Check up, Trainings- und Ernährungspläne, spezielle Trainingsprogramme, Leistungsdiagnostik sowie Trainingsauswertungen sind nicht im Stundenhonorar enthalten und werden in Absprache mit dem Klienten gesondert abgerechnet.

c) Anfahrtkosten und Anfahrtszeit sind bis einschließlich 15 Km frei. Ab dem 16. Km wird eine Kilometerpauschale pro gefahrenem Kilometer erhoben. Zusätzlich wird ab dem 16. Km Fahrtzeit berechnet (Grundlage für die Berechnung ist das aktuelle Stundenhonorar).

d) Die jeweilige Trainingseinheit (gilt nicht für Workshops, Seminare oder dergleichen) ist zu bezahlen, wenn nicht mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin abgesagt wird. Bei Gutscheinen gilt die Trainingseinheit bei einem durch den Kunden versäumten Termin in jedem Fall als abgeleistet. Weitere Erstattungen können in Einzelfällen nur auf Kulanzbasis gewährt werden.

e) Gutscheine sind bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Bianca Hertlein

f) Ist eine Begleitung des Personaltrainers auf Reisen gewünscht, so sind die anfallenden Kosten wie Spesen und evtl. Übernachtungen vom Kunden zu tragen. Honorarkosten werden gesondert abgesprochen und berechnet.

g) Kosten für Ärztliche oder physiotherapeutische Behandlungen, Warenkäufe (Bekleidung etc.), Platzkarten, Eintrittsgelder, Leihgebühren, Aufnahmegebühren sind nicht in den Preisen für die Trainingseinheiten enthalten. Diese Kosten werden nach den Zahlungsmodalitäten der Kooperationspartner beziehungsweise gesondert verrechnet. Es werden keine Kosten von Bianca Hertlein übernommen.

h) Der Klient erhält eine Rechnung. Diese ist ohne Abzüge zahlbar per Überweisung innerhalb 7 Tagen nach Erhalt. Solange die Rechnung nicht beglichen ist, besteht kein Anspruch auf weitere Betreuung. Spezielle Programme, die Sonderpreise beinhalten, werden gegen Vorkasse in Rechnung gestellt.

i) Die Überweisung erfolgt auf das Konto von Bianca Hertlein, Sparkasse Nürnberg, IBAN: DE08 7605 0101 0002 8151 21, BIC: SSKNDE77XXX

## **3. Unverbindlichkeit von Empfehlungen**

Alle Empfehlungen von Kooperationspartnern sind unverbindlich. Die Haftung für eventuelle Schäden, die durch Kooperationspartner von Bianca Hertlein entstehen, ist ausgeschlossen.

## **4. Sporttauglichkeit**

a) Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass er für alle sportlichen Aktivitäten in Zusammenhang mit dem Personaltraining oder der Leistungsdiagnostik von Bianca Hertlein eine ärztliche Genehmigung einholt. Grundsätzlich versichert der Kunde, sportgesund zu sein. Weiterhin versichert der Kunde, dass ihm keine Umstände bekannt sind, die ein Training ausschließen könnten (dazu gehören insbesondere Krankheiten, Verletzungen, Einnahme von Medikamenten). Über plötzlich auftretende Befindlichkeitsstörungen wie zum Beispiel Schwindel, Übelkeit, Schmerzen vor, während oder nach dem Training muss sofort berichtet werden. Der Kunde verpflichtet sich, sich in regelmäßigen Abständen auf seine Sporttauglichkeit hin ärztlich untersuchen zu lassen.

b) Alle Fragen zum derzeitigen/bisherigen Gesundheitszustand und zu Lebensumständen sind wahrheitsgemäß und vollständig beim Anamnesegespräch zu beantworten. Alle Änderungen sind dem Trainer sofort unaufgefordert mitzuteilen.

## **5. Haftung und Versicherung**

Die Teilnahme an den Trainings- und Leistungsdiagnostikterminen erfolgt auf eigene Gefahr. Eine Haftung für durch den Trainer verursachte Schäden kommt nur im Falle von nachweislich grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz in Betracht. Dies gilt für Unterrichts- und Trainingsstunden, Trainingspläne (auch die verwendeten Daten-träger), Beratungen, Tests und alle übrigen Leistungen. Eine Versicherung gegen Unfälle während der Trainingszeit und auf direktem Wege von und zur Trainingsstätte ist Sache des Kunden. Bianca Hertlein schließt dafür jegliche Haftung aus. Dieser Punkt entspricht einer Haftungsfreistellung.

## **6. Seminare/Veranstaltungen**

a) Anmeldungen erfolgen schriftlich mit Unterschrift

b) Seminargebühren

Die Seminargebühren müssen gleichzeitig mit der schriftlichen Anmeldung überwiesen werden. Die Seminarteilnahme kann erst nach Eingang der Seminargebühr bestätigt werden, nur dann besteht Anspruch auf einen Seminarplatz.

c) Stornierung

Eine Stornierung muss schriftlich erfolgen. Bei einer Stornierung innerhalb weniger als 24 Stunden vor dem Seminartermin (maßgeblich ist der Posteingang), wird die volle Seminargebühr fällig. Die Regelung gilt unabhängig vom Grund der Stornierung, auch bei Vorlage eines Attestes. Der Teilnehmer wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Stornogebühr dann nicht anfällt, wenn der Teilnehmer den Nachweis führt, dass Bianca Hertlein überhaupt kein Schaden entstanden ist.

d) Schäden/Haftung

Die Teilnahme an der Veranstaltung erfolgt auf eigene Gefahr. Für Sachschäden wird eine Haftung ausgeschlossen, ausser, dem Veranstalter ist vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten vorzuwerfen.

e) Änderungen des Programmablaufs/Terminabsage

Bianca Hertlein behält sich vor, Änderungen der ausgeschriebenen Termine sowie Änderungen des Programm-, und Zeitablaufs vorzunehmen.

f) Ebenso behält sich Bianca Hertlein die ersatzlose Streichung von Veranstaltungen bei zu geringer Teilnehmerzahl vor. Die Teilnehmer werden im Falle von Terminabsagen rechtzeitig in Kenntnis gesetzt.

g) Ansprüche aus Terminabsagen oder Programm Änderungen sind ausgeschlossen.

h) Bei einem Ausfall ist der Teilnehmer unverzüglich von Bianca Hertlein zu informieren, die erhaltenen Zahlungen werden umgehend erstattet.

i) Erscheint zu einem freiwilligen Gruppentraining in einem Unternehmen kein Teilnehmer, ist das Honorar für die Trainingseinheit trotzdem zu entrichten.

j) Das Urheberrecht sämtlicher Veröffentlichungen von Bianca Hertlein Personal Training liegt ausschließlich bei Bianca Hertlein Personal Training. Die weitere Nutzung jedweder Art, insbesondere Vervielfältigungen oder Weitergabe an Dritte, bedarf der schriftlichen Genehmigung von Bianca Hertlein, Zuwiderhandlungen werden in jedem Einzelfall mit einer Konventionalstrafe von 5000,- Euro verfolgt.

## **7. Hinweis zu Messverfahren**

Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass eine risikolose Körperfettmessung und elektronische Pulskontrolle nur gewährleistet werden kann, wenn sich keine Implantate mit elektronischen Bauteilen (z.B. Herzschrittmacher) im Körper befinden. Der Trainer ist über Implantate dieser Art im Anamnesegespräch zu informieren.

## **8. Persönliche Informationen und Daten des Klienten**

Alle persönlichen Daten und Informationen des Klienten werden von Bianca Hertlein strikt vertraulich behandelt.

## **9. Vereinbarungen und Datenübertragungen**

Der Klient erkennt beiderseitige Absprachen und Vereinbarungen als verbindlich an. Dies gilt bei Verständigung über alle verwendeten Kommunikationsmittel, wie Telefon, Fax, E-Mail und dergleichen. Sollte bei kurzfristigen Änderungen (z.B. Terminverschiebung) einer der Vertragspartner nicht erreichbar sein, gilt die zuletzt getroffene rückbestätigte Vereinbarung. Leistungen, die auf Grund von Übermittlungsfehlern nicht oder nur teilweise erbracht werden können (z.B. über das Internet), müssen vom Kunden schnellstmöglich reklamiert werden (bei Feststellung des Mangels), damit die Möglichkeit der Nachbesserung besteht.

## **10. Urheberrechte**

Das Urheberrecht sämtlicher Veröffentlichungen von Bianca Hertlein (wie z.B. Homepage, Formulare, Flyer, Logo) liegt ausschließlich bei Bianca Hertlein. Die weitere Nutzung jedweder Art, insbesondere Vervielfältigungen oder Weitergabe an Dritte, bedarf der schriftlichen Genehmigung.

## **11. Speicherung von Daten**

Gemäß § 28 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) macht Bianca Hertlein darauf aufmerksam, dass die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten mittels einer EDV-Anlage gemäß § 33 (BDSG) verarbeitet und gespeichert werden. Persönliche Daten werden vertraulich behandelt. Personen, die durch mangelnde Zahlungsmoral oder anderes unseriöses Verhalten auffallen, werden als Kunden ausgeschlossen und fallen damit nicht mehr unter den Kunden-Datenschutz. Diese Personen müssen eine angemessene Weiterleitung Ihrer Daten an Schufa u.ä. akzeptieren.

## **12. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung möglichst nahe kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen beziehungsweise undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist. § 139 BGB findet keine Anwendung.“

Als Gerichtsstand wird Nürnberg vereinbart. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Nürnberg, den 01.01.2009